

Fit für den Job

Qualifizierungsthemen für Führungskräfte und Mitarbeiter

Führungskräfte-Qualifizierung

Führungskräfte stehen im Spannungsfeld sich widersprechender Interessen und Ziele des Unternehmens und der Mitarbeiter. Sie benötigen eine eigene Position und vielfältige kommunikative und betriebswirtschaftliche Fähigkeiten und persönliche Weiterentwicklung, um ihre unterschiedlichen Führungsrollen erfolgreich wahrzunehmen.

Wir entwickeln die Hard- und Softskill-Kompetenzen der Führungskräfte.

Zielgruppen:

- Nachwuchs-Führungskräfte
- Erfahrene Führungskräfte verschiedener Ebenen: Teamleiter, Abteilungsleiter, Bereichsleiter

Mitarbeiterführung

Auch in Zukunft brauchen die Führungskräfte eine Grundausrüstung an Methoden und Instrumenten:

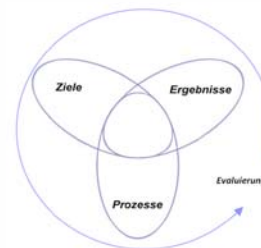
- Rolle, Aufgaben und Verantwortlichkeiten der Führungskraft
- Ziele vereinbaren
- Feedback und Leistungsbeurteilung
- Konfliktgespräche
- Beratung und Coaching
- Grundlagen der Kommunikation
- Teamentwicklung

Planung und Steuerung

Führungskräfte übernehmen zunehmend Ergebnis-Verantwortung für die Entwicklung ihres Bereiches und des Unternehmens:

- Methoden der Strategieentwicklung für Unternehmen und Bereiche
- Führen mit Finanz-Kennzahlen und Key Performance Indicators (KPI)
- Projektmanagement
- Prozessmanagement
- Qualitätsmanagement

Vier Schritte führen zum Erfolg in der Praxis



1. Wir ermitteln, welche Ergebnisse in der Praxis erreicht werden sollen.
2. Wir definieren die Ziele für die Qualifizierung.
3. Wir gestalten den Qualifizierungsprozess.
4. Wir evaluieren die Qualifizierungsmaßnahmen.

Dabei gilt: Gemeinsame Entwicklung sichert Motivation und Akzeptanz

Persönlichkeitsentwicklung

Erfolgreich werden nur Führungskräfte, die sich auch mit ihrer persönlichen Entwicklung beschäftigen:

- Zeit- und Selbstmanagement
- Überzeugend Auftreten und Präsentieren
- Cross Cultural Competence
- Verhandlungsführung



Veränderungsmanagement

Die Beschleunigung des Lebens wird sich in vielen Bereichen fortsetzen. Die Führungskräfte sind zugleich Treiber und Betroffene dieser Beschleunigung und von Veränderungen:

- Rolle der Führungskraft in Veränderungsprozessen
- Veränderungsprozesse gestalten und steuern
- Führungskraft als Coach

Mitarbeiter-Qualifizierung

Neue Anforderungen, Prozesse, Aufgaben erfordern die ständige Weiterentwicklung der Mitarbeiter. Ihre Potenziale zu nutzen, führt zu effektiven und effizienten Leistungen.

Wir entwickeln die fachlichen und persönlichen Kompetenzen der Mitarbeiter.

Zielgruppen:

- Technische Spezialisten: z.B. Programmierer, Ingenieure
- Schnittstellen-Funktionen: z.B. Service Delivery Manager
- Projektmanager und -mitarbeiter
- Verkäufer und Mitarbeiter mit Kundenkontakt

Kommunikation und Zusammenarbeit

Fachliche Ergebnisse wirksam machen und zusammenfügen, erfordert Kommunikation und Teamarbeit:

- Grundlagen der Kommunikation
- Zusammenarbeit im Team
- Kundenorientierung
- Telefonkommunikation
- Konfliktgespräche

Fachliche Themen

Der Erfolg von Spezialisten hängt wesentlich von "Nicht-Spezialwissen" ab:

- Projektmanagement
- Prozessmanagement
- Produktmanagement

- Verkaufsmethodik
- Verhandlungsführung
- Betriebswirtschaft für Verkäufer, Techniker

Unsere Werkzeugkiste

Arbeitsmethoden, -formen und -instrumente

- Einzelcoaching
- Teamworkshops
- Trainings
- Großgruppenkonferenzen
- Blended Learning
- Systemische Beratung
- Systemische Organisationsaufstellung
- Prozessarbeit
- NLP
- KEH (Komplementäre Einschätzungshilfe)
- SDI (Strength, Development, Inventory)
- MBTI
- Fallstudien
- Rollenspiele
- Business Theater

Persönlichkeitsentwicklung

Ständige Veränderungen mit neuen Herausforderungen verlangen auch von den Mitarbeitern, sich mit ihrer persönlichen Entwicklung zu beschäftigen.

- Zeit- und Selbstmanagement
- Überzeugend Auftreten
- Präsentationen
- Interkulturelle Kompetenz

Unsere Kompetenzen

- Wir verstehen technisch orientierte Führungskräfte und Spezialisten und stellen uns auf sie ein.
- Wir haben Erfahrung mit sich schnell verändernden Unternehmen und kennen deren Bedarf.
- Wir verfügen über ein breites Spektrum an Qualifizierungs-Methoden und -Instrumenten.
- Wir sind ein erfahrenes, interdisziplinäres Team.

